

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
อำเภอลำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

www.srisooklocal.go.th

คำนำ

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดสุรินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๔๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ส่วนที่ ๓ การพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ ๒๖๙ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการในตำแหน่งนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศข้างต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยมีเนื้อหาหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา หลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา และการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร และ บุคลากรให้มีความก้าวหน้าตลอดจนมีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถสร้างผลงานที่ดีมีมาตรฐานให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๗
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ SWOT	๘
บทที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๙-๑๐
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๑-๑๒
บทที่ ๕ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	๑๓-๑๕

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- สำเนารายงานการประชุม
- สำเนาประกาศใช้แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ประวัติความเป็นมา

สภาพทั่วไป

๑.๑ ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของพื้นที่ อำเภอสำโรงทาบ ห่างจากอำเภอสำโรงทาบ ไปทางทิศเหนือประมาณ ๘ กิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อดังต่อไปนี้

ทิศเหนือ ติดต่อเขตบ้านนายาว อบต. สะโน อ. สำโรงทาบ จ. สุรินทร์

ทิศใต้ ติดต่อเขตบ้านหนองคู อบต. หนองไผ่ล้อม อ. สำโรงทาบ จ. สุรินทร์

ทิศตะวันออก ติดต่อเขตบ้านคู อบต. ประคู้ อ. สำโรงทาบ จ. สุรินทร์

ทิศตะวันตก ติดต่อเขตบ้านขอนแก่น อบต. หนองฮะ อ. สำโรงทาบ จ. สุรินทร์

๑.๒ เนื้อที่

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีพื้นที่ทั้งหมด ๒๘.๔ ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ ๑๑,๑๘๑ ไร่

๑.๓ สภาพภูมิอากาศ

ในช่วงฤดูฝนและฤดูหนาวมีระยะเวลาสั้น ส่วนในช่วงฤดูร้อนมีช่วงระยะเวลายาวนานที่สุดจนก่อให้เกิดความแห้งแล้ง อุณหภูมิในช่วงฤดูร้อนมีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ ๓๕ -๔๐ องศาเซลเซียส

๑.๔ จำนวนหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ชื่อบ้าน	จำนวนครัวเรือน (หลังคาเรือน)	ประชากร ชาย(คน)	ประชากร หญิง(คน)	รวม
หมู่ที่๑	บ้านหนองสระ	๖๕	๑๒๕	๑๒๗	๒๕๒
หมู่ที่๒	บ้านหนองดุม	๒๕๔	๕๑๘	๕๐๕	๑,๐๒๓
หมู่ที่๓	บ้านหนองเกาะ	๑๐๗	๒๓๓	๒๒๑	๔๕๔
หมู่ที่๔	บ้านโคกสมบุรณ์	๑๓๗	๒๘๙	๒๕๐	๕๓๙
หมู่ที่๕	บ้านขาม	๑๔๗	๒๖๕	๒๓๕	๕๐๐
หมู่ที่๖	บ้านสะแบะ	๑๕๔	๓๒๘	๓๑๗	๖๔๕
หมู่ที่๗	บ้านอียอ	๑๓๓	๓๐๙	๓๐๓	๖๑๒
หมู่ที่๘	บ้านหนองเสือ	๑๖๔	๓๗๘	๓๕๑	๗๒๙
	รวม	๑,๗๓๕	๑,๑๖๑	๒,๔๔๕	๒,๓๐๙

๑.๕ หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในตำบลศรีสุข มีดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

๑.๖ ส่วนราชการที่ตั้งอยู่ในเขตตำบลศรีสุข มีดังนี้

๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีสุข จำนวน ๑ แห่ง
๒. โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน ๑ แห่ง
๓. โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน ๑ แห่ง

๒. สภาพทางเศรษฐกิจ

๒.๑. อาชีพ ประชากรส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพทางด้านเกษตรกรรม เช่น ทำนา ทำไร่ ทำสวน บางส่วนรับจ้าง

๒.๒. หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

- บั้มน้ำมัน/ก๊าซ จำนวน ๑ แห่ง
- บั้มน้ำมันแบบมือหมุน/บั้มหลอด จำนวน ๒ แห่ง
- โรงสีข้าว จำนวน ๒๓ แห่ง
- ร้านค้า (ขายของชำ) จำนวน ๓๗ แห่ง
- อุ้ซ่อมรถ จำนวน ๘ แห่ง
- ร้านอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓ ร้าน
- ร้านเกมส์ จำนวน ๔ ร้าน

๓. สภาพทางสังคม

๓.๑ การศึกษา สถานศึกษา

ที่	ชื่อโรงเรียน	ระดับ	ที่ตั้ง	หมายเหตุ
๑	โรงเรียนบ้านหนองดุม	ประถมศึกษา	บ้านหนองดุม หมู่ ๒	รัฐบาล
๒	โรงเรียนศรีสุขวิทยา	มัธยมศึกษา	บ้านโคกสมบุรณ์ หมู่ ๔	รัฐบาล

๓.๒ สถาบันและองค์กรทางศาสนาในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน ๘ แห่ง ดังนี้

ลำดับ	ชื่อวัด	ที่ตั้ง	หมายเหตุ
๑	วัดศรีสุวรรณราช	บ้านหนองดุม หมู่ ๒	
๒	วัดบ้านหนองเกาะ	บ้านหนองเกาะ หมู่ ๓	
๓	วัดจำปาสาละวัน	บ้านขาม หมู่ ๕	
๔	วัดโพธิ์ศรีไทรงาม	บ้านสะแบะ หมู่ ๖	
๕	วัดบ้านอียอ	บ้านอียอ หมู่ ๗	
๖	สำนักสงฆ์เทพมงคล	บ้านหนองดุม หมู่ ๒	
๗	วัดป่าบ้านอียอ	บ้านอียอ หมู่ ๗	
๘	สำนักสงฆ์ชัยพิทักษ์	บ้านหนองเสือ หมู่ ๘	

๓.๓ หน่วยบริการด้านสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลศรีสุข จำนวน ๑ แห่ง
- อัตรการมีและใช้ส้วมราดน้ำ จำนวน ๑๐๐ เปอร์เซนต์

๓.๔ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในเขตตำบลศรีสุข

- ศูนย์ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๑ แห่ง

๔. การบริการพื้นฐาน

การคมนาคมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

- ถนนลาดยาง จำนวน ๒ สาย
- ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน ๗๑ สาย
- ถนนหินคลุก จำนวน ๑๒ สาย
- สภาพเส้นทางคมนาคมเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน การคมนาคมสะดวกและปลอดภัย
- สภาพเส้นทางคมนาคมภายในแต่ละหมู่บ้าน การคมนาคมสะดวกเนื่องจากได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การโทรคมนาคมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพัน

- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข จำนวน - แห่ง
- โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน ๑๒ แห่ง
- การส่งข่าวสารในหมู่บ้านมีหอกระจายข่าวทั้ง ๘ หมู่บ้าน

การไฟฟ้า

มีไฟฟ้าใช้ครบทุกหมู่บ้าน แต่ต้องมีการขยายออกไปตามจุดสถานที่ต่าง ๆ ที่สำคัญ รวมทั้งไฟฟ้าแสงสว่างภายในหมู่บ้านตามที่สาธารณะและตามทางแยกต่าง ๆ

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- ลำห้วย , ลำน้ำ	จำนวน	๓	สาย
- บึง ,หนอง , และอื่น ๆ	จำนวน	๗	สาย
- อ่างเก็บน้ำห้วยหลวง	จำนวน	๑	แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- ฝาย	จำนวน	๒	แห่ง
- บ่อน้ำตื้น	จำนวน	๑๗	แห่ง
- บ่อบาดาล	จำนวน	๒๒	แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๖	แห่ง
- ประปาพลังงานแสงอาทิตย์	จำนวน	-	แห่ง
- ชลประทาน	จำนวน	-	แห่ง

น้ำประปาหมู่บ้านมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทุกหมู่บ้าน จึงเพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภค

๕. ศักยภาพภายในตำบล

ศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

๑. ด้านการเมือง – การบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุขแบ่งโครงสร้างบริหารงานเป็น

๑.๑ ด้านนิติบัญญัติ ได้แก่ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุขประกอบด้วย

- ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
- รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
- เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
- สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จำนวน ๑๕ คน

๑.๒ ด้านบริหาร

๑.๒.๑ คณะบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่

- | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|----|
| - นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน | ๑ | คน |
| - รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน | ๒ | คน |
| - เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน | ๑ | คน |

๑.๒.๒ ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล

- | | | | |
|---------------------------------------|-------|----|----|
| - ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน | ๑ | คน |
| - ตำแหน่งรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน | - | คน |
| - ตำแหน่งในสำนักปลัด | จำนวน | ๑๔ | คน |
| - พนักงานส่วนตำบล | จำนวน | ๖ | คน |
| - ลูกจ้างประจำ | จำนวน | - | คน |
| - พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน | ๓ | คน |
| - พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน | ๔ | คน |
| - จ้างเหมาบริการ | จำนวน | ๑ | คน |

- ตำแหน่งในกองคลัง	จำนวน	๕	คน
- พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	๓	คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน	-	คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	๑	คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	๑	คน
- จ้างเหมาบริการ	จำนวน	-	คน
- ตำแหน่งในกองช่าง	จำนวน	๔	คน
- พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	๒	คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	๑	คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	๑	คน
- จ้างเหมาบริการ	จำนวน	-	คน
- ตำแหน่งในกองการศึกษา ฯ	จำนวน	๙	คน
- ครู	จำนวน	๔	คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	๓	คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	๑	คน
- จ้างเหมาบริการ	จำนวน	๑	คน
- ระดับการศึกษา			
- ประถมศึกษา	จำนวน	๒	คน
- มัธยมศึกษา/ปวช.	จำนวน	๗	คน
- ปวส.	จำนวน	๔	คน
- อนุปริญญา	จำนวน	๑	คน
- ปริญญาตรี	จำนวน	๒๒	คน
- ปริญญาโท	จำนวน	๖	คน

การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รวมเงินอุดหนุน	จำนวน	๓๕,๐๐๐,๐๐๐	บาท
- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รวมเงินอุดหนุน	จำนวน	๓๐,๐๐๐,๐๐๐	บาท
- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รวมเงินอุดหนุน	จำนวน	๓๓,๐๐๐,๐๐๐	บาท

๖. จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข - คน

๗. การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ปรากฏดังนี้

๗.๑.สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๓ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน หน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัด	๓	๘	๑๑
กองคลัง	๑	๖	๗
กองช่าง	๑	๔	๕
กองการศึกษาฯ	-	๒	๒
รวมทั้งหมด	๕	๑๖	๒๑

การวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา จำนวน ๓๑ คน คำนวณได้ ๑ คน/เครื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้ดำเนินการออกแบบวางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT พื้นที่จังหวัดสุรินทร์ และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

ระบบเครือข่ายไร้สาย (CPRU WI-FI)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษา ที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีโครงการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐๔๔-๕๖๙๑๐๙ จำนวน ๑ เลขหมาย เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ

ระบบโทรสาร (FAX)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐๔๔-๕๖๕๑๐๙ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้

๗.๒. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๗.๒.๑. แนวทางการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์การ เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๗.๒.๒. แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน

- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนาระบบการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันท่วงที

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ SWOT

๒.๑. การวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เปรียบเทียบในปีที่ผ่านมา โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง : การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ

จุดอ่อน : ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด
: การดำเนินการปรับปรุง แก่ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอกหรือเอกชน

ปัจจัยภายนอก

โอกาส : หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่างๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ อยู่เสมอ

ภัยคุกคาม : เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความ ยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่าน คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ไม่ทันต่อการใช้งาน

บทที่ ๓

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ ภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ในปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ"

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์ มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข กำหนดไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๔.๑.๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ
 - ๔.๑.๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
 - ๔.๑.๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๔.๒. การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงานจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีเยี่ยมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.รบ.ที่เกี่ยวข้อง

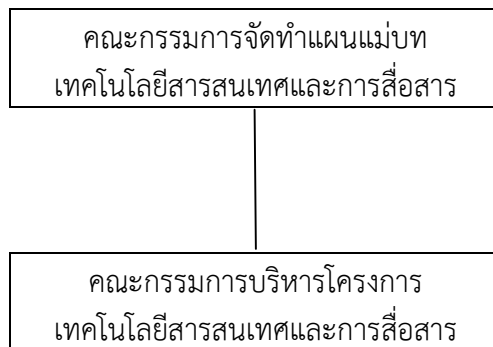
บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังโครงสร้างแสดงดังภาพที่ ๕ ลักษณะโครงสร้างดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ภาพที่ ๕ โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายบุญเชบ ทองคำ ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เป็นประธานกรรมการ นางชุตติกาญจน์ คงสุข ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เป็นรองประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการอื่นๆ เป็น คณะกรรมการในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบ ชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุขปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุม เป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

๕.๒.๑.สรุปตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๑.เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน ๒.จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER) ๓.จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร	๑.มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด ๒.มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ ๓.มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง	๑.ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๑.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๒.จัดหาคอมพิวเตอร์เน็ตบุคสำหรับงานสำนักงาน ๓.จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ ๒ ๔. จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล ๕.จัดหาเครื่องพิมพ์ Muntifunction แบบหมึกฉีด inkjet ๖.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ LED ขาวดำ ๗.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ LED ขาวดำ	๑.มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการด้านเว็บไซต์และฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ๒.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT ๓.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๒ ตามมาตรฐาน ICT ๔.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึกตามรายละเอียดที่กำหนดมาตรฐาน ICT ๕.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึกปรี้น แผ่น DVD ๖.มีอุปกรณ์สำรองสำหรับซ่อมแซมเครื่องใช้สำนักงาน เช่น สายไฟ เม้าท์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ	๑.ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี ๓. ๓.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP ๔. ๔.อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan ๕.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS ๖.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย ๒ คน ๒.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ ๒ คน ๓.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข อย่างน้อย ๑ คน	๑.จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก